

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

## Herbaciane Podróże

### I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Herbaciane podróże” (dalej jako „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnych jest PROGRESSIVE Agata Szurlej z siedzibą przy ul. Sosnowiecka 5, we Wrocławiu (kod pocztowy: 52-008), REGON: 931056681, NIP: 8991421869 (dalej jako „Organizator”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich salonach firmowych sieci Czas na Herbatę oraz wybranych sklepach franczyzowych marki Czas na Herbatę (dalej jako „Sklepy Czas na Herbatę”), pełna lista znajduje się na końcu regulaminu.
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest od 12 sierpnia 2019 r. do 30 listopada 2019 r. (włącznie) (zwane dalej „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”).

### II ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „Uczestnik”) może być każda osoba, która w okresie od 12 sierpnia 2019 r. do 31 sierpnia 2019 r. dokona zakupów na dowolną kwotę w jednym ze Sklepów Czas na Herbatę z zastrzeżeniem punktu 4.
2. W ramach Akcji Promocyjnej Klient, który dokonał zakupów na dowolną kwotę w terminie od 12 sierpnia 2019 r. do 31 sierpnia 2019 r., otrzymuje specjalną mapkę (dalej jako „Mapka”) z przeznaczonymi miejscami na naklejki-listki (dalej jako „Naklejki/-a”). Klientowi przysługuje jedna Naklejka za każdy dokonany zakup 50 gramów poniższych herbat: Bora Bora, Paris Paris, Skarby Tybetu, Pu Erh Rio, Madagaskar, Pu Erh Malakka. Naklejki są rozdawane do 30 listopada 2019 r. z zastrzeżeniem punktu 4. Naklejkę nakleja w odpowiednie pole na Mapce sprzedawca. Klient może jednocześnie zbierać Naklejki na kilku Mapkach.
3. Mapka ze wszystkimi Naklejkami (łącznie 6) stanowi bon upoważniający do bezpłatnego odbioru 50 gramów herbaty Książę Persji bądź African Queen w Sklepach Czas na Herbatę (dalej jako „Bon”). Bon można zrealizować najpóźniej 30 listopada 2019 r. Z każdego Bonu można skorzystać tylko raz. Niewykorzystany Bon przepada. Bonu nie można wymienić na gotówkę.
4. Wydawanie Mapek oraz Naklejek może zakończyć się przed upływem wskazanych powyżej terminów w przypadku wcześniejszego wyczerpania zapasów.
5. Każdorazowo przy zakupach Klient może otrzymać tylko jedną mapkę niezależnie od ilości kupionego towaru jak i wartości kwotowej na paragonie.

### III REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
  - a) pocztą elektroniczną na adres [biuro@herbata.net](mailto:biuro@herbata.net), lub
  - b) telefonicznie pod numerem (71) 361 00 00, lub
  - c) pisemnie na adres: PROGRESSIVE Agata Szurlej, ul. Sosnowiecka 5, Wrocław 52-008.
4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych w Sklepach Czas na Herbatę.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, bądź w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.

9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.

11. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

13. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

#### IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnych dostępny jest na stronie [www.herbata.net](http://www.herbata.net).

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszymi Akcjami Promocyjnymi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

#### LISTA SKLEPÓW CZAS NA HERBATĘ OBJĘTYCH PROMOCJĄ

##### Salony firmowe

L.p.	Miasto	Nazwa galerii handlowej	Adres
1	Bielsko-Biała	„Sfera”	43-300 Bielsko Biała, ul. Mostowa 5
2	Białystok	„Biała”	15-265 Białystok, ul. Miłosza 2
3	Dąbrowa	„Pogoria”	41-300 Dąbrowa, ul. Jana III Sobieskiego 6
4	Gdańsk	„Alfa”	80-391 Gdańsk, ul. Kołobrzeska 41c
5	Gdańsk	„Metropolia”	80-452 Gdańsk, ul. Kilińskiego 4
6	Gdańsk	„Auchan”	80-176 Gdańsk, ul. Szczęśliwa 3
7	Gdynia	„Riviera”	81-304 Gdynia, ul. Kazimierza Górskiego 2
8	Gdynia	„Klif”	81-525 Gdynia, al. Zwycięstwa 256
9	Gorzów	„Askana”	66-400 Gorzów, al. Konstytucji 3-go maja 102
10	Katowice	„Libero”	40-600 Katowice, ul. Kościuszki 229
11	Kielce	„Echo”	25-406 Kielce, ul. Świętokrzyska 20
12	Koszalin	„Emka”	75-752 Koszalin, ul. Jana Pawła II 20
13	Kraków	„Serenada”	31-416 Kraków, ul. Bora Komorowskiego 41
14	Łódź	„Manufaktura”	91-071 Łódź, ul. Karaskiego 5
15	Łódź	„Tulipan”	92-202 Łódź, ul. Piłsudskiego 94
16	Olsztyn	„Aura”	10-576 Olsztyn, ul. Piłsudskiego 16
17	Olsztyn	„Warmińska”	10-748 Olsztyn, ul. Tuwima 26
18	Opole	„Karolinka”	45-835 Opole, ul. Wrocławska 154
19	Płock	„Wiśła”	09-410 Płock, ul. Wyszogrodzka 144

20	Poznań	„Posnania”	61-136 Poznań, ul. Pleszewska 1
21	Poznań	„Plaza”	61-693 Poznań, ul. Drużbickiego 3
22	Szczecin	„Galaxy”	70-554 Szczecin, al. Wyzwolenia 18/20
23	Szczecin	„Kaskada”	70-404 Szczecin, al. Niepodległości 36
24	Tarnów	„Gemini”	33-100 Tarnów, ul. Nowodąbrowska 127
25	Toruń	„Bielawy”	87-100 Toruń, ul. Olsztyńska 8
26	Tychy	„Gemini”	43-100 Tychy, ul. Towarowa 2C
27	Warszawa	„Młociny”	01-943 Warszawa, ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15
28	Warszawa	„Reduta”	02-326 Warszawa, al. Jerozolimskie 148
29	Warszawa	„Sadyba Best Mall”	02-903 Warszawa, ul. Powsińska 31
30	Warszawa	„Północna”	03-144 Warszawa, ul. Światowida 17
31	Wrocław	„Auchan”	55-040 Kobierzyce, ul. Francuska 6
32	Wrocław	„Borek”	50-984 Wrocław, ul. Hallera 52
33	Wrocław	„Pasaż Grunwaldzki”	50-363 Wrocław, Pl. Grunwaldzki 22
34	Wrocław	„Tesco”	55-075 Bielany Wrocławskie, ul. Czekoladowa 9
35	Wrocław	„Arkady”	53-133 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 2-4
36	Wrocław	„Renoma”	50-029 Wrocław, ul. Świdnicka 40

#### Sklepy franczyzowe

1	Bydgoszcz	Pasaż Tesco	ul. Toruńska 101, 58-817 Bydgoszcz
2	Bydgoszcz	Galeria Pomorska	ul. Fordońska 141, 85-739 Bydgoszcz
3	Inowrocław	Galeria Solna	ul. Wojska Polskiego 16, 88-100 Inowrocław
4	Toruń	Toruń Plaza	ul. Władysława Broniewskiego 90, 87-100 Toruń
5	Toruń	Atrium Copernicus	ul. Żółkiewskiego 15, 87-100 Toruń
6	Wrocław	Pasaż Królewiecki	ul. Warmińska 20, 54-117 Wrocław
7	Kraków	Galeria Bronowice	ul. Stawowa 61, 31-346 Kraków
8	Kraków	CH Czyżyny	ul. Medweckiego 2, 31-870 Kraków
9	Zabrze	CH Platan	pl. Teatralny 12/104, 41-800 Zabrze
10	Zabrze	M1	ul. Plutonowego Ryszarda Szkubacza 1, 41-800 Zabrze
11	Puławy	Galeria Zielona	Lubelska 2, 24-100 Puławy
12	Białystok	Galeria Jurowiecka	ul. Jurowiecka 1, 15-101 Białystok
13	Łomża	Galeria Veneda	ul. Zawadzka 38, 18-400 Łomża
14	Ostrołęka	Galeria Bursztynowa	ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 28, 07-410 Ostrołęka
15	Marki	M1	ul. Józefa Piłsudskiego 1, 05-270 Marki
16	Warszawa	Atrium Targówek	ul. Głębocka 15 03-287 Warszawa
17	Lublin	Skende Shopping	ul. Aleja Spółdzielczości Pracy 88,

			20-147 Lublin
18	Warszawa	Ken Center	ul. Ciszewskiego 15 02-777 Warszawa
19	Warszawa	King Cross Praga	ul. Jubilerska 1/3, 04-190 Warszawa
20	Wołomin	Galeria Wołomin	ul. Geodetów 2, 05-200 Wołomin
21	Warszawa	Galeria Wileńska	ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa
22	Pruszków	CH Nowa Stacja Pruszków	ul. Sienkiewicza 19, 05-800 Pruszków
23	Marki	Prima Park	Marszałka Józefa Piłsudskiego 200A, 05-270 Marki
24	Warszawa	Wola Park	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa
25	Lublin	Galeria Olimp	al. Spółdzielczości Pracy 34, 20-147 Lublin