

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

Urodzinowa herbata i bon na kolejne zakupy

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Urodzinowa herbata i bon na kolejne zakupy” (dalej jako Akcja Promocyjna).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnych jest PROGRESSIVE Agata Szurlej z siedzibą przy ul. Sosnowiecka 5, we Wrocławiu (kod pocztowy: 52-008), REGON: 931056681, NIP: 8991421869 (dalej jako „Organizator”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich salonach firmowych sieci Czas na Herbatę oraz wybranych sklepach franczyzowych marki Czas na Herbatę (dalej jako „Sklepy Czas na Herbatę”).
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest od 14 września 2018 r. do 31 października 2018 r. (włącznie) (zwane dalej „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”).

II ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „Uczestnik”) może być każda osoba, która podczas w okresie od 14 września 2018 r. do 23 września 2018 r. dokona zakupów za minimum 30 zł w jednym ze Sklepów Czas na Herbatę.
2. W ramach Akcji Promocyjnej przy zakupach za minimum 30 zł Klient otrzyma Prezent w postaci 20g herbaty Harmonia Smaków oraz Bonu o wartości 21 zł (dalej jako „Bon”). Dokonanie zakupów za wielokrotność 30 zł nie uprawnia do uzyskania wielu Prezentów.
3. Bon można wykorzystać na zakupy do 31 października 2018 r. Z każdego bonu można skorzystać tylko raz. Bon obowiązuje przy zakupach za minimum 60 zł. Niewykorzystany Bon przepada. Rabat nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami cen herbat Czas na Herbatę w Sklepach Czas na Herbatę, chyba że co innego wynika z regulaminu danej akcji promocyjnej. Nie można wykorzystać więcej niż jednego Bonu podczas jednej transakcji. Bonu nie można wymienić na gotówkę.

III REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
 - a) pocztą elektroniczną na adres biuro@herbata.net, lub
 - b) telefonicznie pod numerem (71) 361 00 00, lub
 - c) pisemnie na adres: PROGRESSIVE Agata Szurlej, ul. Sosnowiecka 5, Wrocław 52-008.
4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych w Sklepach Czas na Herbatę.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, bądź w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

IO. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.

II. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

13. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnych dostępny jest na stronie www.herbata.net.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszymi Akcjami Promocyjnymi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

LISTA SKLEPÓW CZAS NA HERBATĘ OBJĘTYCH PROMOCJĄ

Salony firmowe

L.p.	Miasto	Nazwa galerii handlowej	Adres
1	Bielsko-Biała	"Sfera"	43-300 Bielsko Biała, ul. Mostowa 5
2	Białystok	"Biała"	15-265 Białystok, ul. Miłosza 2
3	Dąbrowa	"Pogoria"	41-300 Dąbrowa, ul. Jana III Sobieskiego 6
4	Gdańsk	"Alfa"	80-391 Gdańsk, ul. Kołobrzeska 41c
5	Gdańsk	"Metropolia"	80-452 Gdańsk, ul. Kilińskiego 4
6	Gdańsk	"Auchan"	80-176 Gdańsk, ul. Szczęśliwa 3
7	Gdynia	"Riviera"	81-304 Gdynia, ul. Kazimierza Górskiego 2
8	Gdynia	"Klif"	81-525 Gdynia, al. Zwycięstwa 256
9	Gorzów	"Askana"	66-400 Gorzów Al. Konstytucji 3-go maja 102
10	Kielce	"Echo"	25-406 Kielce, ul. Świętokrzyska 20
11	Koszalin	"Emka"	75-752 Koszalin, ul. Jana Pawła II 20
12	Krakow	"Serenada"	31-416 Kraków, ul. Bora Komorowskiego 41
13	Łódź	"Manufaktura"	91-071 Łódź, ul. Karskiego 5
14	Łódź	"Tulipan"	92-202 Łódź ul. Piłsudskiego 94
15	Olsztyn	"Aura"	10-576 Olsztyn, ul. Piłsudskiego 16
16	Olsztyn	"Warmińska"	10-748 Olsztyn, ul. Tuwima 26
17	Opole	"Karolinka"	45-835 Opole, ul. Wrocławska 154
18	Płock	"Wisła"	09-410 Płock, ul. Wyszogrodzka 144
19	Poznań	"Posnania"	61-136 Poznań, ul. Pleszewska 1
20	Poznań	"Plaza"	61-693 Poznań ul. Drużbickiego 3
21	Szczecin	"Galaxy"	70-554 Szczecin, al. Wyzwolenia 18/20
22	Szczecin	"Kaskada"	70-404 Szczecin Al. Niepodległości 36
23	Toruń	"Bielawy"	87-100 Toruń, ul. Olsztyńska 8
24	Tychy	"Gemini"	43-100 Tychy, ul. Towarowa 2C
25	Warszawa	"Reduta"	02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 148

26	Warszawa	"Sadyba Best Mall"	02-903 Warszawa, ul. Powsińska 31
27	Warszawa	"Północna"	03-144 Warszawa, ul. Światowida 17
28	Wrocław	"Auchan"	55-040 Kobierzyce, ul. Francuska 6
29	Wrocław	"Borek"	50-984 Wrocław, ul. Hallera 52
30	Wrocław	"Pasaż Grunwaldzki"	50-363 Wrocław, Pl. Grunwaldzki 22
31	Wrocław	"Tesco"	55-075 Bielany Wrocławskie, ul. Czekoladowa 9
32	Wrocław	"Arkady"	53-133 Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 2-4
33	Wrocław	"Renoma"	50-029 Wrocław ul. Świdnicka 40

Sklepy franczyzowe